

catch.

S U S H I & S T R E E T F O O D

R U L E S 2 0 2 4

INLEIDING

Welkom bij Catch Sushi en Streetfood! Catch Sushi en Streetfood is gespecialiseerd in het bezorgen en afhalen van vers bereide sushi en streetfood gerechten. Catch werd opgericht in 2020 en inmiddels zijn er 2 vestigingen in Noord Holland te vinden en zal eind 2024 een 3e vestiging geopend worden. Catch Sushi en Streetfood onderscheidt zich door kwaliteit en service. De tijd en aandacht die we daar continu met elkaar aan besteden zorgt ervoor dat zowel voor klanten als medewerkers een groot verschil maken ten opzicht van de randere aanbieders.

Om dit na te kunnen leven, is dit huishoudelijk reglement met afspraken en regels opgesteld zodat jij weet wat jij en je collega's van elkaar en van Catch Sushi en Streetfood mogen verwachten.

Als medewerker van Catch Sushi en Streetfood dien je op de hoogte te zijn van de inhoud van dit huishoudelijk reglement en je te houden aan de afspraken en regels. Wanneer de afspraken en regels herhaaldelijk worden overtreden, is het mogelijk dat er door Catch Sushi en Streetfood sancties worden opgelegd.

ALGEMENE GEDRAGSREGELS

Gedragsregels

Van iedere werknemer, uitzendkracht, stagiaire en ander, die bij Catch Sushi en Streetfood betrokken is, verwachten we:

- respectvol gedrag en uitingen naar klanten, collega's, leidinggevenden en derden, zowel rechtstreeks in persoon als via social media;
- representatieve kleding (wanneer werkzaam in een Catch Sushi en Streetfood vestiging het volgen van de kledingvoorschriften) en verzorging, die past bij de functie die je hebt;
- correct, vriendelijk en klantgericht gedrag.

Ongewenst Gedrag

Binnen Catch Sushi en Streetfood wordt agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten en ander ongewenst gedrag – op welk niveau dan ook, zowel verbaal en/of fysiek, – niet geaccepteerd. Afhankelijk van de zwaarte van de klachten kunnen er door Catch Sushi en Streetfood sancties worden opgelegd aan degene tegen wie een gegronde klacht is gericht.

Melding Ongewenst Gedrag

In geval van ongewenst gedrag binnen Catch Sushi en Streetfood, verbinden we ons ertoe passende maatregelen te nemen. Dit kan variëren van waarschuwingen en begeleiding tot tijdelijke schorsing of, indien nodig, beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

We streven ernaar een veilige en ondersteunende omgeving te handhaven voor alle betrokkenen.

De leidinggevende die een melding of klacht van een medewerker ontvangt op het gebied van seksuele intimidatie en overig grensoverschrijdend gedrag, dient deze te registreren bij de vertrouwenspersoon. Deze informatie heeft als doel te komen tot een veilige werkomgeving. Deze gegevens mogen en zullen niet door Catch Sushi en Streetfood voor andere doeleinden dan hiervoor beschreven worden aangewend en worden ook niet aan derden verstrekt in welke vorm dan ook.

Vertrouwenspersoon

Binnen Catch Sushi en Streetfood is Kurdo Menmi de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is er voor werknemers die meldingen of klachten hebben over agressie, geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie en ander ongewenst gedrag. De vertrouwenspersoon helpt en begeleidt je bij een klacht/melding. Ook kan de vertrouwenspersoon je, indien gewenst, begeleiden bij het indienen van de klacht bij onze directie en/of in geval van een strafbaar feit, doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties.

De vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van werknemers.

Er is een geheimhoudingsplicht. Kurdo is te bereiken via info@catchbar.nl of 06 10 199 388.

BIJZONDERE GROEPEN

Er zijn aanvullende regels voor bijzondere groepen:

JONGEREN:

Leeftijd gerelateerde regels:

- Als je 16 of 17 bent, mag je gemiddeld 40 uur per week werken. De tijd die je op school bent telt ook mee als arbeidstijd. Je mag geen oproepdiensten doen of overwerken. Ook heb je recht op extra rusttijden.
- **Veiligheid:** Veiligheid heeft bij Catch Sushi en Streetfood een hoge prioriteit. Daarom zijn scooterbezorgers verplicht een helm te dragen tijdens het rijden op een scooter. Ook zijn zij verplicht in het bezit te zijn van een geldig scooter- en/of rijbewijs. Autobezorgers dienen in het bezit te zijn van een geldig autorijbewijs.

ZWANGERE EN PAS-BEVALLLEN VROUWEN (TOT 6 MAANDEN NA DE BEVALLING):

- **Extra pauzes:** Je hebt als zwangere of pas-bevallen vrouw recht op extra pauzes (maximaal 1/8e deel van je dagelijkse werktijd).
- **Regelmatische werktijden:** Je hebt als zwangere of pas-bevallen vrouw recht op regelmatige werktijden en rusttijden.
- **Vrijstelling van overwerk:** Je kan vrijgesteld worden van overwerk als zwangere of pas-bevallen vrouw, behalve als Catch Sushi en Streetfood de noodzaak kan aantonen.
- **Fysieke belasting:** Wanneer zwaar tillen, langdurig staan of zitten, herhaalde bewegingen en andere vormen van fysieke belasting door klachten tijdens of na zwangerschap niet mogelijk zijn, zal de ARBO-dienst worden geraadpleegd en kan er vervangend werk worden ingezet (indien mogelijk). Ook is er een mogelijkheid de werkplek dusdanig aan te passen aan de beperkingen dat de werkzaamheden wel mogelijk zijn (indien mogelijk). Dit zal worden gedaan op basis van het advies van de ARBO-dienst.
- **Werkdruk en stress:** Wanneer er hoge werkdruk, emotionele stress en langdurige werktijden worden ervaren, wordt de ARBO-dienst ingezet om te adviseren wat de mogelijkheden zijn om deze last te verminderen.
- **Ergonomie:** Wanneer de werkplek door toedoen van de zwangerschap oncomfortabel is, zullen wij de ARBO-dienst inzetten om te adviseren wat Catch Sushi en Streetfood kan aanpassen om dit te verhelpen.
- **Zwangerschapsverlof:** Als je zwanger bent, heb je recht op zwangerschaps- en bevallingsverlof. Je hebt in totaal recht op 16 weken doorbetaald verlof.
- **Zwangerschapsonderzoeken:** Je hebt recht op zwangerschapsonderzoeken tijdens werktijd. Je loon wordt doorbetaald voor de duur van het zwangerschapsonderzoek en de reistijd.

VROUWEN DIE BORSTVOEDING GEVEN:

- **Kolfruinste:** Catch Sushi en Streetfood is verantwoordelijk voor het verzorgen van een geschikte ruimte die privacy en comfort biedt om te kolven of te voeden.
- **Voeden en kolven:** Wanneer je als pas bevallen vrouw wilt kolven of de baby wilt voeden, mag hiervoor pauze worden genomen.
- **Opslag melk:** Catch Sushi en Streetfood biedt een veilige opslag aan van de moedermelk door middel van het aanbieden van ruimte in de koeling.

ZIEKE WERKNEMERS:

Werknemers die te maken hebben met een ziekte of aandoening hebben recht op passende ondersteuning en aanpassingen op de werkplek om hun veiligheid, gezondheid en welzijn te waarborgen.

- **Identificatie van behoeften:** De werkgever zal zorgen voor een individuele behoefteanalyse van zieke werknemers om hun specifieke beperkingen, functionele mogelijkheden en behoeften te begrijpen.
- **Risico-inventarisatie:** Er zal regelmatig een risico-inventarisatie worden uitgevoerd om mogelijke risico's en uitdagingen voor zieke werknemers op de werkplek te identificeren. Dit omvat fysieke belasting, aanpassingen aan de werkplek, psychosociale factoren en andere relevante aspecten. Catch Sushi en Streetfood neemt op basis van dit rapport maatregelen om de veiligheid van haar werknemers te waarborgen.
- **Vertrouwelijkheid:** Medische informatie en persoonlijke gegevens van zieke werknemers worden alleen gedeeld met de betrokken partijen volgens de geldende wet- en regelgeving.

BUITENLANDSE WERKNEMERS:

- **Werkvergunning en juridische status:** Buitenlandse werknemers dienen te beschikken over een geldige werkvergunning en de juiste juridische status om in het land te werken. Het is de verantwoordelijkheid van de werknemer om ervoor te zorgen dat alle benodigde documenten up-to-date zijn en voldoen aan de wettelijke vereisten.
- **Communicatie en taalvaardigheid:** Bij Catch Sushi en Streetfood is het belangrijk dat je als buitenlandse werknemer voldoende kennis hebt van de Engelse taal om effectieve communicatie mogelijk te maken. Indien nodig kunnen taalondersteuning en -training door Catch Sushi en Streetfood worden aangeboden.
- **Culturele diversiteit en respect:** Bij Catch Sushi en Streetfood is er een cultuur van respect en tolerantie ten opzichte van verschillende culturen en achtergronden. Discriminatie, racisme of enige vorm van ongepast gedrag jegens buitenlandse werknemers wordt niet getolereerd.
- **Veiligheid en welzijn:** Als buitenlandse werknemer heb je hetzelfde recht op een veilige en gezonde werkomgeving als andere werknemers. Wanneer nodig kan Catch Sushi en Streetfood ondersteunen om een taalbarrière te overbruggen door bijvoorbeeld een taal cursus.

GEDEELTELIJK ARBEIDSGESCHIKTEN:

- **Aanpassingen werkzaamheden:** Wanneer je gedeeltelijk arbeidsgeschikt bent, zal je samen met de manager afspraken maken over passende aanpassingen en de implementatie hiervan op de werkvloer. Advies over de benodigde aanpassingen kan gegeven worden door de ARBO-dienst.
- **Uiting behoefte aanpassingen:** Wanneer er aanpassingsbehoeften zijn aan de gemaakte afspraken, dient dit geuit te worden naar de shopmanager.
- **Gelijke kansen:** Catch Sushi en Streetfood zorgt voor gelijke kansen voor haar werknemers, inclusief gedeeltelijk arbeidsgeschikte werknemers. Ook wil Catch Sushi en Streetfood gedeeltelijk arbeidsgeschikten ondersteunen wanneer je je vaardigheden wilt verbeteren om je inzetbaarheid te vergroten, bijvoorbeeld door extra trainingen te geven.

STAGIAIRES:

- **Begeleiding:** De manager zal samenwerken met de stagiaire en eventuele externe instanties om passende aanpassingen en ondersteuning te bieden. Ook moedigt de manager de stagiaire aan om specifieke behoeften vroegtijdig aan te geven aan jou als begeleider om tijdige en effectieve ondersteuning te kunnen bieden.
- **Veiligheid en gezondheid:** Een stagiaire dient de geldende veiligheids- en gezondheidsvoorschriften na te leven. De stagiaire dient eventuele risico's, ongevallen of incidenten direct aan jou als shopmanager te melden. Stagiaires met bijzondere behoeften voorzie je van aanvullende veiligheids- en gezondheidsmaatregelen indien nodig.
- **Communicatie en samenwerking:** De manager zorgt voor een open dialoog met de stagiaires en eventuele ondersteunende professionals. Ook moedigt de manager, de medewerkers aan om begrip en respect te tonen en te helpen bij de inclusie en integratie van de stagiaires.
- **Vertrouwelijkheid en privacy:** Persoonlijke informatie en eventuele bijzondere behoeften van stagiaires worden vertrouwelijk behandeld door de locatiemanager.

ALCOHOL EN DRUGS:

Wij hanteren een zero-tolerance beleid wanneer het gaat over het nuttigen van alcoholische dranken en/of drugs tijdens werktijd, evenals het verkeren onder invloed van alcohol en/of drugs (verdovende middelen) bij de aanvang van je werk. Dit is niet toegestaan en wordt niet getolereerd. Het is ook verboden om verdovende middelen bij je te hebben. Overtreding van deze regel leidt tot het treffen van arbeidsrechtelijke maatregelen, waaronder de mogelijkheid van ontslag op staande voet. Let bij medicijngebruik op mogelijke bijwerkingen. Stel je leidinggevende (indien nodig voor je eigen veiligheid en gezondheid) op de hoogte van het medicijngebruik, zodat er in geval van calamiteiten adequaat kan worden gehandeld.

ROKEN

Roken is binnen een Catch Sushi en Streetfood vestiging niet toegestaan. Ook toiletten, kantines, etc. vallen hieronder. Dit betekent dat er binnen en in de directe (buiten) omgeving niet gerookt mag worden. In de pauze is het toegestaan te roken op een door de leidinggevende (niet in het zicht) bepaalde plek, voor vestiging Alkmaar is een speciale rookruimte aanwezig. **Buiten de reguliere pauzes is roken niet toegestaan.**

CONSUMPTIES

Alle tijdens en na het werk door jou genuttigde consumpties die verkocht worden door Catch Sushi en Streetfood, dienen door de shopmanager of baliemedewerker op de kassa te worden aangeslagen onder 'eigen gebruik'. Er geldt een personeelskorting van 20% op deze consumpties. De door jou genuttigde consumpties dienen direct contant of met pinbetaling te worden afgerekend.

SOCIAL MEDIA

Het privégebruik van social media is tijdens de pauze uit het zicht van de klanten toegestaan. **Het gebruik van social media tijdens de uitvoering van jouw werkzaamheden is niet toegestaan.** Bij het gebruik van social media is het niet toegestaan om je ongepast, onjuist, onvolledig, beledigend, bedreigend of negatief over de werkgever en haar relaties, daaronder ook begrepen de klanten, uit te laten. Klachten bespreek je niet met klanten, maar met je leidinggevende, de werkgever en/of de vertrouwenspersoon. Doe je dit wel, dan kan dit leiden tot ontslag.

ETENSWAREN EIGEN GEBRUIK IN KOELING

Etenswaren voor eigen gebruik in een Catch Sushi en Streetfood koeling dienen geplaatst te worden in het daarvoor bestemde gedeelte in de koeling (dit is bekend bij de manager).

WERKAFSPRAKEN EN ORDEVOORSCHRIFTEN

Beëindiging Werkzaamheden: Na het beëindigen van je werkzaamheden moet je de vestiging verlaten. Het is niet toegestaan om buiten werktijd in de vestiging te blijven.

NEVENARBEID

Wanneer je voornemens bent om voor een eigen onderneming of in loondienst van een andere werkgever te gaan werken of het werk voor een andere werkgever uit te breiden, dien je Catch Sushi en Streetfood hier schriftelijk van op de hoogte te stellen.

Mail dit naar info@catchbar.nl en naar je shopmanager. De nevenarbeid mag door Catch Sushi en Streetfood verboden worden als daar een objectieve en gegronde reden voor is. Bijvoorbeeld als dit aan de naleving van wetten en regels in de weg staat of als er strijd kan ontstaan met andere belangen van de onderneming(en) van Catch Sushi en Streetfood.

PRIVÉZAKEN REGELEN IN WERKTijd

Privézaken worden in principe altijd binnen privétijd geregeld. Beperkte privéaangelegenheden mogen tijdens werktijd worden geregeld, zolang deze beperkt blijven tot een enkel telefoontje of kort mailtje en uitsluitend na overleg met je leidinggevende. **Als zich een privésituatie voordoet die meer aandacht van je vraagt, dan dient daarover vooraf te worden overlegd met de shopmanager.** Privépost dient naar je huisadres gezonden te worden en niet geadresseerd te worden aan het bedrijf.

PERSOONLIJKE RELATIES OP HET WERK

Persoonlijke relaties tussen collega's mogen de kwaliteit van het werk niet negatief beïnvloeden. Bovendien moet worden voorkomen dat persoonlijke relaties de sfeer op de werkvloer of de verhoudingen tussen (alle) collega's onderling negatief beïnvloeden. Wanneer sprake is van een relatie tussen jou en een medewerker van dezelfde vestiging of wanneer sprake is van een relatie tussen jou en jouw leidinggevende, behoudt Catch Sushi en Streetfood zich het recht om passende maatregelen te nemen die nodig zijn voor een werkbare situatie, waaronder bijvoorbeeld overplaatsing of ontslag.

WIJZIGINGEN

Je bent verplicht de volgende wijzigingen door te geven aan de werkgever:

- wijzigingen in de burgerlijke staat (bijv.: huwelijk, echtscheiding);
- wijzigingen in de gezinssamenstelling;
- wijzigingen in het adres;
- wijzigingen in telefoonnummer of e-mailadres;
- wijzigingen van bankrekening;

alle overige wijzigingen, die van belang kunnen zijn voor Catch Sushi en Streetfood en/of voor de naleving van wet- en regelgeving.

WERKTIJDEN EN PAUZES

WERKTIJDEN

De werktijden worden door de leidinggevende drie weken van tevoren in je rooster vastgelegd. Je bent verplicht je aan het werkrooster te houden en op tijd te komen. Uiteraard kan er van dit rooster, in goed overleg met jouw manager, worden afgeweken in geval van ziekte, verlof, drukte of andere dringende persoonlijke omstandigheden. Wanneer je een oproepcontract hebt, worden in jouw arbeidsovereenkomst de referentiedagen en tijden door de werkgever aangegeven. Binnen deze referentieperiode ben jij verplicht je beschikbaar te stellen voor het werk.

BEDRIJFSKLEDING

Wanneer je de Catch Sushi en Streetfood bedrijfskleding draagt, zorg er dan voor dat je voor aanvang van de dienst bent omgekleed. Als je niet tijdig op het werk aanwezig kunt zijn, meld je dit zo spoedig mogelijk aan je manager. Daarbij geef je aan wat de reden is van het te laat komen. Herhaaldelijk te laat komen kan leiden tot ontslag.

PAUZES

Indien je meer dan vijf uur werkt per dag, heb je recht op een pauze van 30 minuten. Pauzes worden niet tot de arbeidstijd gerekend en worden daarom niet doorbetaald. Het tijdstip van de pauze wordt in overleg met je shopmanager bepaald. De pauzes worden doorgebracht in de daarvoor bestemde ruimte. Houd deze pauzeruimte schoon en netjes en ruim eventuele etensresten direct op. Het is niet toegestaan om in het bijzijn en/of in het zicht van gasten te eten, te drinken, te roken en/of je mobiele telefoon te gebruiken.

- Indien je meer dan 5,5 uur werkt per dag heb je recht op pauze van 30 minuten.
- Indien je meer dan 10 uur werkt per dag heb je recht op pauze van 45 minuten.
- Indien je als 15, 16 of 17 jarige meer dan 4,5 uur werkt per dag heb je recht op pauze van 30 minuten. Dit is een pauze van 30 minuten aaneengesloten.

De pauzetijd zal als volgt bij het inkloksysteem verwerkt worden:

- Indien je meer dan 5,5 uur werkt per dag, worden er 30 minuten van de totale werktijd per dag ingehouden.
- Indien je meer dan 10 uur werkt per dag, worden er 45 minuten van de totale werktijd per dag ingehouden.

PERSONEELSETEN

BESCHIKBAARHEID EN AANMELDING

- **Kosteloos Eten:** Het personeelseten wordt kosteloos beschikbaar gesteld aan alle medewerkers van Catch Sushi en Streetfood.
- **Aanmelding:** Medewerkers die minder dan 5,5 uur werken en toch mee willen eten, dienen zich minimaal 4 uur van tevoren aan te melden. Dit kan door dit aan te geven bij de leidinggevende.

AANWEZIGHEID

- **Tijdige Aanwezigheid:** Medewerkers die mee willen eten, dienen minimaal 15 minuten voor aanvang van het personeelseten aanwezig te zijn (uiterlijk 16.45 uur).
- **Aanwezigheid Bijhouden:** Het is de verantwoordelijkheid van de medewerker om tijdig aanwezig te zijn en zich aan te melden volgens de bovenstaande regels.

Voor personen die om 16.00 uur starten, geldt dat ze mee kunnen eten, er geldt dan een pauze van 15 minuten, deze tijd zal van de inkloktijd afgehaald worden. Mocht degene er voor kiezen niet mee te eten, dan dient dit doorgegeven te worden aan de manager zodat de 15 minuten niet van de totale tijd afgehaald wordt.

Voor personen die om 17.00 uur starten met werken, geldt dat ze mee kunnen eten, er geldt dan een pauze van 15 minuten, van 16.45 tot 17.00 uur. **Na het eten (17.00 uur) kan er ingeklokt worden.**

VERANTWOORDELIJKHEID

- **Opruimen:** Na het eten dient elke medewerker zijn/haar eetplaats schoon achter te laten en eventuele etensresten op te ruimen.
- **Naleving van Regels:** Het is verplicht om de regels voor personeelseten strikt na te leven. Overtredingen van deze regels kunnen leiden tot maatregelen zoals een waarschuwing of uitsluiting van toekomstige personeelseten.

VERLOF EN VERZUIM

Verlof Opnemen

- **Vakantie:** Wanneer je vakantiedagen wilt opnemen, dien je dit minimaal zes weken voor de gevraagde vakantie schriftelijk bij je shopmanager aan te vragen. Er zal geprobeerd worden om aan dit verzoek tegemoet te komen. Wanneer dit wegens bedrijfsorganisatorische redenen niet mogelijk is, kan je vakantieaanvraag worden geweigerd. Je kunt dan een nieuw verzoek indienen.
- **Zwangerschapsverlof:** Wanneer je zwangerschapsverlof wilt opnemen, dien je dit uiterlijk zes weken voordat het verlof ingaat schriftelijk aan te vragen bij zowel je shopmanager.
- **Bevallingsverlof:** Het bevallingsverlof gaat in op de dag na de bevalling van de werknemer.
- **Geboorteverlof:** Je meldt je als partner tijdig of en zo ja wanneer je gebruik wenst te maken van het geboorteverlof.

Kort verzuim

Een bezoek aan de dokter, tandarts of specialist, ziekenhuis dien je in principe in eigen tijd plaats te laten vinden. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan krijg je van de werkgever gedurende een korte tijd betaald verlof. Het bezoek moet echter wel voldoen aan de volgende voorwaarden:

- het moet aannemelijk zijn dat het bezoek niet in eigen tijd mogelijk is;
- je dient het verzoek om kort verzuim zo snel mogelijk indienen
- in overleg met je shop manager zal een passende bezoektijd worden vastgesteld, waarop het kort verzuim zal plaatsvinden (bij voorkeur aan het einde of begin van je werkdag);
- vindt het bezoek aan een specialist vaker of op regelmatige basis plaats, dan is niet vanzelfsprekend dat alle behandelingen onder betaald verlof zullen vallen. Werkgever en werknemer dienen hierover afspraken te maken.

Als je parttime werkt, wordt van jou verwacht dat de genoemde bezoeken buiten je werktijden worden ingepland.

ZIEKTE

Als je wegens ziekte niet naar het werk kunt komen, meld je dat telefonisch ruim voor aanvang van de werktijd bij je manager. Dit is uiterlijk vóór 10.00 uur s ' ochtends op de desbetreffende dag. Wanneer je tijdens het werken ziek wordt, meld je dat persoonlijk bij de manager of bij de kassamedewerk(st)er werkzaam op dat moment.

Controle en begeleiding bij ziekte is door de werkgever aan de arbodienst uitbesteed. Je bent verplicht te verschijnen op de medische spreekuren en controles. Wanneer je niet op het spreekuur verschijnt, kan dit leiden tot consequenties.

Wil je tijdens de ziekteperiode op vakantie gaan, dan moet je dit overleggen met je manager.

Je manager zal na overleg met de arbodienst bepalen of je verzoek wordt ingewilligd.

Wanneer je beter bent, dien je dit ook direct te melden op dezelfde manier als waarop je je ziek dient te melden.

SECOND OPINION BEDRIJFSARTS

Je kan als werknemer bij Catch Sushi en Streetfood een second opinion aanvragen wanneer je twijfelt aan de juistheid van het advies van de bedrijfsarts over gezondheidskundige vraagstukken in verband met de arbeid. Alleen jij als werknemer kan een second opinion aanvragen. Het aanvragen van een second opinion moet altijd in overleg met de eerste bedrijfsarts plaatsvinden. De eerste bedrijfsarts moet het verzoek tot een second opinion accepteren, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn om het niet te doen. De bedrijfsarts moet deze argumenten dan schriftelijk aan jou als werknemer kenbaar maken. Als je van mening bent dat de bedrijfsarts het verzoek om een second opinion heeft afgewezen op oneigenlijke gronden, kan je als werknemer een klacht indienen bij de arbodienst of bedrijfsarts.

PAGO/PMO

Catch Sushi en Streetfood stelt je als werknemer in de gelegenheid een onderzoek te ondergaan, dat erop is gericht de risico's die de arbeid voor de gezondheid van jou als werknemers met zich brengt zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. Deze worden ook wel het Preventief Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) of Preventief Medisch Onderzoek (PMO) genoemd.

PERSOONLIJKE VERZORGING

Algemene Regels Persoonlijke Verzorging

Het is van belang om er goed verzorgd uit te zien. Zorg daarom voor een goede persoonlijke hygiëne, geen overdadige sieraden en verzorgde handen en nagels. Wanneer je lang haar hebt, draag je dit geheel opgestoken, in een staart of knot.

KLEDINGVOORSCHRIFTEN

Je krijgt, wanneer dit bij jouw functie past, voor aanvang van je eerste dienst bedrijfskleding van Catch Sushi en Streetfood in bruikleen. Dit bestaat uit een Catch Sushi en Streetfood Polo en een Catch Sushi en Streetfood Trui. De overige werkkleding dien je zelf te regelen en dient er als volgt uit te zien:

Catch Sushi en Streetfood polo of trui;

- Lange broek zonder scheuren of gaten;
- Dichte schoenen.
- Onderstaande kledingstukken zijn niet toegestaan onder werktijd:

Petten; Joggingbroeken; Broeken met gaten; Korte broeken; Slippers of andere open schoenen; Balaclava's (bivakmutsen); Andere fantasie of cosplay kledingen en/of (nep of andere) uniformen.

Je mag deze bedrijfskleding niet dragen in je vrije tijd. Je dient ervoor te zorgen dat jouw Catch Sushi en Streetfood bedrijfskleding er netjes en schoon uitziet en voorzien is van alle knopen. Bij het einde van het dienstverband dien je de bedrijfskleding in goede staat bij je manager in te leveren.

LOCKERS (PER 01-09-2024)

Jassen, tassen en andere eigendommen die niet nodig zijn op de werkplek, worden buiten het zicht van klanten opgeborgen. Hiervoor zijn lockers beschikbaar. Pas er zelf goed op jouw eigendom(men). Catch Sushi en Streetfood is niet aansprakelijk voor verlies of vermissing van geld of andere eigendommen. Deze lockers worden gratis door Catch Sushi en Streetfood ter beschikking gesteld. De lockers zijn niet persoonsgebonden. Je geeft door ondertekening van de arbeidsovereenkomst met Catch Sushi en Streetfood gelijk toestemming aan Catch Sushi en Streetfood om waar nodig de lockers te openen. In geval van misbruik van de lockers behoudt Catch Sushi en Streetfood zich het recht om alle mogelijke en passende maatregelen te nemen die Catch Sushi en Streetfood nodig acht.

GEBRUIK VAN BEDRIJFSEIGENDOMMEN

Bedrijfseigendommen

Alle bedrijfseigendommen van Catch Sushi en Streetfood dienen zorgvuldig en voorzichtig gebruikt te worden. Je dient de aanwijzingen over het gebruik op te volgen. Het is verboden eigendommen van Catch Sushi en Streetfood mee te nemen buiten de werkplek. Hiermee wordt bedoeld buiten de vestiging. Hieronder vallen ook (restanten van) voedsel en/of dranken. Bij het beschadigen van eigendommen van het bedrijf kan je aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- of vernieuwingskosten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag je de bedrijfseigendommen niet voor privédoeleinden gebruiken. Overtreding van deze bepaling kan leiden tot maatregelen en/of aangifte bij de politie.

WIFI

Het wifi signaal van Catch sushi en streetfood is niet beschikbaar voor gebruik om de stabiliteit kwaliteit van het signaal voor de bedrijfsvoering te waarborgen.

TELEFOONGEBRUIK

De bedrijfstelefoon mag alleen voor zakelijke doeleinden gebruikt worden. Alleen wanneer het dringend is, mag je na toestemming van de direct leidinggevende een privégesprek voeren onder werktijd. Mobiele telefoons moeten onder werktijd worden opgeborgen in de locker. Gebruik van de mobiele telefoon is niet toegestaan onder werktijd, behalve in de pauze en niet in het bijzijn van klanten. Een uitzondering geldt voor bezorgers die hun mobiele telefoon gebruiken voor navigatie en contact met de vestiging. Daarnaast is appen en bellen op/in de bezorgvoertuigen van Catch Sushi en Streetfood niet toegestaan.

TELEFOONGEBRUIK TIJDENS BEZORGING

Je mag geen elektronische apparaten vasthouden wanneer je rijdt. Handsfree bellen mag wel indien dit voor zakelijke doeleinden is. Zorg ervoor dat je de omgevingsgeluiden blijft kunnen horen. De telefoon tussen je schouder en oor klemmen mag niet. Wanneer je stilstaat mag je wel een elektronisch apparaat vasthouden.

Voorbeelden van mobiele apparaten zijn:

Mobiele telefoon; Tablets; Etc.

VEILIGHEID

CALAMITEITEN

In de vestiging gelden veiligheidsvoorschriften, die bedoeld zijn ter preventie van brand en/of ongevallen. Je bent verplicht om de door Catch Sushi en Streetfood verstrekte veiligheidsvoorschriften strikt op te volgen. Je bent verplicht om gevaar voor gezondheid of veiligheid zo spoedig mogelijk te melden bij je manager. Gevaarlijke situaties dienen op een duidelijke wijze afgezet te worden.

BEDRIJFSHULPVERLENER

Er zijn medewerkers opgeleid om bij spoedgevallen en calamiteiten als bedrijfshulpverlener (BHV) hulp te kunnen bieden. De shopmanager zorgt dat het duidelijk binnen de vestiging zichtbaar is welke BHV-er er aanwezig is.

BEDRIJFSONGEVAL

Bij een bedrijfsongeval dient altijd onmiddellijk de bedrijfshulpverlener gewaarschuwd te worden. Laat het slachtoffer niet alleen en laat iemand zo nodig zo snel mogelijk EHBO toepassen. Bel bij twijfel altijd direct 112 voor een ambulance en/of politie en/of brandweer. Er is een verbandtrommel aanwezig in de vestiging, de bedrijfshulpverlener is bekend met de locatie. Indien een ongeval is opgetreden, ben je verplicht om medewerking te verlenen aan het mogelijke onderzoek dat hierop volgt. Ook ben je verplicht melding te maken van een bedrijfsongeval aan zowel je shopmanager als aan Kurdo Menmi via info@catchbar.nl We vragen dit omdat er, wanneer nodig, aanpassingen of aanvullingen kunnen worden toegepast op de huidige procedures en beleid.

In deze melding dienen de volgende items te staan:

- Datum, tijd en de vestiging van het incident;
- Een gedetailleerde beschrijving van het incident en de oorzaken ervan;
- Namen van de betrokkenen, indien van toepassing;
- Ernst van de verwondingen en de aard van de schade aan eigendommen, indien van toepassing.

BRAND

Voordat je de eerste keer begint met werken dien je de brandinstructies te lezen. Raak bij brand niet in paniek en neem geen risico. Waarschuw onmiddellijk je direct leidinggevende en de bedrijfshulpverlener. Sla de dichtstbijzijnde brandmelder in. Neem geen onnodig risico. De veiligheid van de gasten en de medewerkers staat voorop. Volg bij een ontruiming de aanwijzingen van de bedrijfshulpverlener op. Ga nooit zonder toestemming naar huis, anders weten we niet of iedereen veilig is.

PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMIDDELEN

Wanneer dit voor jouw werkzaamheden noodzakelijk is, zal Catch Sushi en Streetfood persoonlijke beschermingsmiddelen verstrekken. Wanneer dit voor jou geldt, dan ben je verplicht deze beschermingsmiddelen te gebruiken.

CAMERATOEZICHT

Voor de bescherming van eigendommen van zowel Catch Sushi en Streetfood als de werknemers én voor de veiligheid in het bedrijf, kan de werkgever gebruik maken van cameratoezicht. Het cameratoezicht zal zich beperken tot openbare ruimtes.

BEZIT GELDIG RIJBEWIJS

Voor de functie van scooterbezorger dien je in het bezit te zijn van een geldig scooter- en/of rijbewijs. Voor de functie van autobezorger dien je in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Dit wordt gecontroleerd. Ook dien je onder werktijd je geldige scooter- en/of rijbewijs in je bezit te hebben.

CONTACT MET KLANTEN

In contacten met de klanten dien je je altijd zakelijk en professioneel op te stellen.

FOOIEN, GESCHENKEN EN UITNODIGINGEN

Foaien die je van klanten ontvangt tijdens bezorgen, zijn direct voor de betreffende bezorger. De online foaien komen in de foaienpot en ten goede van het jaarlijkse catch feest (eind 2024). Wanneer je in verband met je functie enig voordeel, vergoedingen of geschenken van klanten of leveranciers ontvangt, ben je verplicht dit aan je manager te melden. De manager kan beslissen dat de ontvangen cadeaus evenredig worden verdeeld onder alle personeelsleden. Wanneer je in verband met je functie een uitnodiging van derden ontvangt voor het bekleden van een functie, het deelnemen aan een feestelijkheid of studiereis, mag je hieraan alleen deelnemen na voorafgaand overleg én toestemming van de manager.

PERSONEELSKORTING

Voor de werknemers van Catch sushi & streetfood geldt een personeelskorting als volgt:

- Parttime personeel: 20% korting
- Fulltime personeel: 30% korting

De korting is te gebruiken door het invoeren van een gepersonaliseerde kortingscode.

De korting is alleen te gebruiken door het personeelslid of directe familie, dat wil zeggen, het gezin, en niet bedoeld voor vrienden of kennissen. Misbruik van de kortingscode leidt tot het verwijderen van de betreffende kortingscode.

AFTERSALES

Bij Catch Sushi en Streetfood staat service hoog in het vaandel. De aftersales is een belangrijk punt in onze service omdat we zo kunnen meten of de klant onze service waardeert en opmerkt. Neem bij het ontvangen van een klacht de klant altijd serieus en meld bij twijfel over hoe dit opgepakt dient te worden aan de klant dat je de klacht met jouw leidinggevende zal bespreken. Noteer altijd de contactgegevens van de gast, alsmede de aard en inhoud van de klacht. Het aftersales protocol van Catch Sushi en Streetfood is te vinden op het intranet.

Overige Afspraken

Beëindiging van het Dienstverband

Op de laatste werkdag dien je alle items van Catch Sushi en Streetfood die je in bruikleen had in te leveren bij de shopmanager of baliemedewerk(st)er van jouw vestiging.

Geheimhouding

Je bent verplicht om zowel tijdens als na beëindiging van de arbeidsovereenkomst aan derden geen mededelingen te doen over wat je bekend is over Catch Sushi en Streetfood en/of van een of meerdere ondernemingen die met de werkgever economisch of organisatorisch zijn verbonden, waarvan je weet of kan vermoeden dat hierdoor de belangen van de werkgever en/of van deze